


Приложение 1



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы управления  
здоровьем, клинической психологии и  
сестринского образования

 О.Ю. Алешкина  
« 26 » 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Административно-управленческая практика

Направление подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение

Квалификация: Магистр

## 1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>ИДУК-2.1.</b> знает основы проектирования и реализации проектов по организации профилактической работы на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях	4	1, 2, 3, 4, 6, 8, 17
			<b>ИДУК-2.2.</b> умеет выявлять потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формировать предложения по их внедрению		5, 7, 9, 12, 13, 14, 18
			<b>ИДУК-2.3.</b> владеет навыками разработки и реализации предложений по повышению качества медицинской помощи и совершенствует меры профилактики		10, 11, 15, 16, 19, 20
2	ОПК-3	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	<b>ИДОПК 3.1</b> знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	4	21, 22, 29, 30, 31, 34, 13, 40
			<b>ИДОПК 3.2</b> умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.		25, 26, 28, 32, 36
			<b>ИДОПК 3.3</b> владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской		23, 24, 27, 33, 37, 38, 39

			организации.		
3	ПК-2	Способен управлять структурным и (или) организационно-методическим подразделением медицинской организации	ИДПК 2.1 знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	4	41, 46, 47, 50, 51, 55, 56, 60
			ИДПК 2.2 умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.		44, 45, 49, 52, 53, 54, 57
			ИДПК 2.3 владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима		42, 43, 48, 58, 59

## 1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	УК-2	ИДУК-2.1. знает основы проектирования и реализации проектов по организации профилактической работы на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях	1	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
2.	УК-2	ИДУК-2.1. знает основы проектирования и реализации проектов по организации профилактической работы на индивидуальном,	2	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.

		групповом и популяционном уровнях				
3.	УК-2	ИДУК-2.1. знает основы проектирования и реализации проектов по организации профилактической работы на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях	3	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
4.	УК-2	ИДУК-2.1. знает основы проектирования и реализации проектов по организации профилактической работы на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях	4	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
5.	УК-2	ИДУК-2.2. умеет выявлять потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формировать предложения по их внедрению	5	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
6.	УК-2	ИДУК-2.1. знает основы проектирования и реализации проектов по организации профилактической работы на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях	6	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
7.	УК-2	ИДУК-2.2. умеет выявлять потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формировать предложения по их внедрению	7	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
8.	УК-2	ИДУК-2.1. знает основы проектирования и реализации проектов по организации профилактической работы на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях	8	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
9.	УК-2	ИДУК-2.2. умеет выявлять потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формировать предложения по их внедрению	9	Закрытый (задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)	Повышенный	5 мин.
10.	УК-2	ИДУК-2.3. владеет навыками разработки и реализации предложений по повышению качества медицинской помощи и совершенствует меры	10	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.

		профилактики				
11.	УК-2	ИДУК-2.3. владеет навыками разработки и реализации предложений по повышению качества медицинской помощи и совершенствует меры профилактики	11	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
12.	УК-2	ИДУК-2.2. умеет выявлять потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формировать предложения по их внедрению	12	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
13.	УК-2	ИДУК-2.2. умеет выявлять потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формировать предложения по их внедрению	13	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
14.	УК-2	ИДУК-2.2. умеет выявлять потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формировать предложения по их внедрению	14	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
15.	УК-2	ИДУК-2.3. владеет навыками разработки и реализации предложений по повышению качества медицинской помощи и совершенствует меры профилактики	15	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
16.	УК-2	ИДУК-2.3. владеет навыками разработки и реализации предложений по повышению качества медицинской помощи и совершенствует меры профилактики	16	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
17.	УК-2	ИДУК-2.1. знает основы проектирования и реализации проектов по организации профилактической работы на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях	17	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
18.	УК-2	ИДУК-2.2. умеет выявлять потребности системы здравоохранения в области современных методов и технологий и формировать предложения по их внедрению	18	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.

19.	УК-2	ИДУК-2.3. владеет навыками разработки и реализации предложений по повышению качества медицинской помощи и совершенствует меры профилактики	19	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
20.	УК-2	ИДУК-2.3. владеет навыками разработки и реализации предложений по повышению качества медицинской помощи и совершенствует меры профилактики	20	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
21.	ОПК-3	ИДОПК 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	21	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
22.	ОПК-3	ИДОПК 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	22	Закрытый (задание с выбором нескольких ответов)	Базовый	3 мин.
23.	ОПК-3	ИДОПК 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	23	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
24.	ОПК-3	ИДОПК 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	24	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
25.	ОПК-3	ИДОПК 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	25	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
26.	ОПК-3	ИДОПК 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	26	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
27.	ОПК-3	ИДОПК 3.3 Владеет навыками организации и	27	Закрытый (на	Базовый	3 мин.

		управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации		установление последовательности)		
28.	ОПК-3	ИДОПК 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	28	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
29.	ОПК-3	ИДОПК 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	29	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
30.	ОПК-3	ИДОПК 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	30	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
31.	ОПК-3	ИДОПК 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	31	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
32.	ОПК-3	ИДОПК 3.2 Умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.	32	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
33.	ОПК-3	ИДОПК 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	33	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
34.	ОПК-3	ИДОПК 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	34	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
35.	ОПК-3	ИДОПК 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации	35	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
36.	ОПК-3	ИДОПК 3.2 Умеет применять основные функции	36	Закрытый (на	Высокий	10 мин.

		менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности.		установление последовательности)		
37.	ОПК-3	ИДОПК 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации	37	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
38.	ОПК-3	ИДОПК 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	38	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
39.	ОПК-3	ИДОПК 3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации.	39	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
40.	ОПК-3	ИДОПК 3.1 Знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации.	40	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
41.	ПК-2	ИДПК 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	41	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
42.	ПК-2	ИДПК 2.3 Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	42	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
43.	ПК-2	ИДПК 2.3 Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения	43	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.



		медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.				
44.	ПК-2	ИДПК 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	44	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
45.	ПК-2	ИДПК 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	45	Закрытый (задание с выбором нескольких ответов)	Базовый	3 мин.
46.	ПК-2	ИДПК 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	46	Закрытый (на установление последовательности)	Базовый	3 мин.
47.	ПК-2	ИДПК 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	47	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
48.	ПК-2	ИДПК 2.3 Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	48	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
49.	ПК-2	ИДПК 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	49	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
50.	ПК-2	ИДПК 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством	50	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.

		медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.				
51.	ПК-2	ИДПК 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	51	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
52.	ПК-2	ИДПК 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	52	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
53.	ПК-1	ИДПК 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	53	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
54.	ПК-2	ИДПК 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	54	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
55.	ПК-2	ИДПК 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	55	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
56.	ПК-2	ИДПК 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	56	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
57.	ПК-2	ИДПК 2.2 Умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	57	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.

58.	ПК-2	ИДПК 2.3 Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	58	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
59.	ПК-2	ИДПК 2.3 Владеет навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	59	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
60.	ПК-2	ИДПК 2.1 Знает, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	60	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.

### 2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
<b>знать</b>				
4	Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплин административно-управленческого блока. Не знает, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации, как организовывать работу	Обучающийся усвоил основное содержание материала дисциплин административно-управленческого блока, но имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению учебного материала. Имеет несистематизированные	Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Знает основные особенности выбора эффективного стиля управления внутри организации, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с	Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплин административно-управленческого блока. Знает основные особенности выбора эффективный стиль управления внутри организации, как организовывать работу

	структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	знания о том, каким образом выбирать эффективный стиль управления внутри организации, как организовывать работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации. Показывает глубокое знание и понимание понятийного аппарата и литературы.
<b>уметь</b>				
4	Обучающийся не умеет применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности, выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	Обучающийся испытывает затруднения при применении основных функций менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности. Обучающийся непоследовательно и не систематизировано применяет знания по использованию основных функций менеджмента. Обучающийся затрудняется при выстраивании организационно-функциональную структуру медицинской организации с	Обучающийся умеет самостоятельно применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности. Обучающийся умеет выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.	Обучающийся умеет последовательно применять основные функции менеджмента в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности. Обучающийся умеет самостоятельно выстраивать организационно-функциональную структуру медицинской организации с позиции реализации системы менеджмента качества.

		позиции реализации системы менеджмента качества.		
<b>владеть</b>				
4	<p>Обучающийся не владеет навыком организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации, навыком контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.</p>	<p>Обучающийся владеет основными навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации. Обучающийся в основном способен самостоятельно организовывать и управлять командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации. Обучающийся в основном владеет навыком контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями всего изученного программного материала, материал излагает последовательно, логично, допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала.</p> <p>Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале, владеет навыком выделения значимых факторов, организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации, навыком контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.</p>	<p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала.</p> <p>Обучающийся владеет навыком организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности медицинской организации, навыком контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.</p> <p>Обучающийся показывает глубокое и полное владение всем объемом изучаемой дисциплины в части способности самостоятельного выделения значимых свойств, факторов.</p>

## 2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

### *\*Оценивание заданий с развернутым ответом*

*Критерии оценки при наличии эталонного ответа:*

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)

5. Сопоставимость с эталонным ответом

**\*\* Возможен другой вариант начисления баллов при конкретном количестве допущенных ошибок/неточностей**

### 3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

#### Задание 1.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Задачи, которые включает этап формирование концепции проекта

1. анализ проблемы и потребности в проекте
2. организация и контроль выполнения работ
3. утверждение окончательного бюджета проекта
4. подписание контрактов и контроль за их выполнением

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 2.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

К каким методам сводится структуризация проекта:

1. горизонтальное и вертикальное планирование
2. вертикальное планирование и планирование «снизу-вверх»
3. вертикальное планирование и планирование «сверху-вниз»
4. планирование «сверху-вниз» и «снизу-вверх»

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 3.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

По уровню разработки и распространения нововведений инновационные проекты делятся на:

1. внутриорганизационные, межорганизационные, внутрифирменные, межфирменные
2. корпоративные, внутрикорпоративные, программные, конкурсные
3. государственные, республиканские, региональные, отраслевые
4. технические, организационные, социальные, экономические

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 4.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Укажите продолжительность периода стратегического планирования деятельности организации:

1. 2-5 лет
2. 20-30 лет
3. 1-2 года
4. 5-20 лет

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 5.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Проверка юридического лица (индивидуального предпринимателя) начинается с:

1. ознакомления с документами, связанными с целями, задачами и предметом проверки
2. внесения записи в журнал учета проверок
3. ознакомления руководителя юридического лица с распоряжением или приказом руководителя органа государственного контроля (надзора)
4. предъявления служебного удостоверения должностными лицами органа государственного контроля (надзора)

Ответ: \_\_\_\_\_



**Задание 6.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Назовите ограничение, связанное с использованием ресурсов в проекте

1. логические ограничения, ограничения на количество ресурсов, физические ограничения
2. логические ограничения, ограничения на время выполнения проекта
3. ограничения на количество ресурсов, ограничения на время выполнения проекта, ограничение на допустимые риски проекта
4. логические ограничения, физические ограничения, ограничения на время выполнения проекта

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 7.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...

1. процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания
2. проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению
3. проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием
4. процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 8.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Выберите определение для соответствующего термина

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Определение	
А	Бизнес-планирование	1	Идея нового продукта или услуги, технического, организационного или экономического решения
Б	Бизнес-идея	2	Краткое изложение основных положений бизнес-плана на переговорах с инвесторами и потенциальными партнерами
В	Презентация бизнес-плана	3	Самостоятельный вид плановой деятельности, которая непосредственно связана с предпринимательством

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

**Задание 9.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.*

В зависимости от основной цели своей деятельности все юридические лица подразделяются на \_\_\_\_\_ организации

1. частные и государственные.
2. частные, государственные и муниципальные.
3. преследующие общественно полезные цели и частные.
4. коммерческие и некоммерческие.

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

Система мер медицинского и немедицинского характера, направленная на предупреждение или снижение риска развития отклонений в состоянии здоровья и предотвращения заболеваний или замедление их прогрессирования, уменьшение их неблагоприятных воздействий определяется как \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите характеристику для соответствующего термина

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Характеристика	
А	Монопроект	1	Целевые программы развития регионов, отраслей и других образований
Б	Мультипроект	2	Отдельный проект различного типа, вида и масштаба
В	Мегапроект	3	Комплексный проект, требующий применения многопроектного управления

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Последовательность в иерархической структуре целей и задач организации:

1. тактические цели
2. оперативные задачи
3. миссия
4. стратегическая цель

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### Задание 13.

Прочитайте текст, запишите краткий ответ и аргументы, обосновывающие ответа

Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие фаз проекта и целей оценки инвестиционного проекта

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Фаза проекта		Цели оценки	
А	Инициация проекта	1	Финальная оценка результатов проекта

Б	Разработка проекта	2	Промежуточная оценка проекта, с целью принятия решения о дальнейшем инвестировании
В	Реализация проекта	3	Разработки оптимальной схемы инвестирования
Г	завершение проекта	4	Принятия решения об инвестировании

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 15.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите ответ (целое число) и его обоснование.

Будущая стоимость сегодняшних инвестиций в сумме 10000 рублей, которая будет получена через два года при 8% годовых, составит \_\_\_\_\_ рублей

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Последовательность процессов определения целей и задач:

1. согласование
2. формулирование
3. фиксация
4. структурирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

В России в настоящее время права и обязанности государственного и частного партнеров при реализации проектов государственно-частного партнерства в форме соглашений о муниципально-частном партнерстве определяются \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

Графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта – это \_\_\_\_\_

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 19.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Вид бизнес-плана		Характеристика	
А	Инновационные проекты	1	преодоление последствий природных и социальных потрясений
Б	Организационные проекты	2	создание аудиторской системы
В	Экономические проекты	3	разработка нового продукта
Г	Социальные проекты	4	реформирование предприятия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

**Задание 20.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Определите верную последовательность основных стадий процесса бизнес-планирования:

1. стадия реализации бизнес-плана
2. подготовительная стадия
3. стадия продвижения бизнес-плана
4. стадия разработки бизнес-плана

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 21.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Назовите основные подходы к управлению:

1. процессный, системный, ситуационный подходы
2. системный, ситуационный, мотивационный подходы
3. организационный, процессный, системный подходы
4. экономический, социальный, статистический подходы

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 22.**

*Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.*

К традиционному комплексу маркетинга (4P) относят \_\_\_\_\_

1. продвижение
2. способ действий
3. товар
4. полевые исследования

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 23.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

К достоинствам матричной структуры управления относятся:

1. неэффективное использование производительного потенциала
2. возможности быстрой адаптации, динамичной перестройки структуры коллектива при решении новых задач
3. возможности реализации принципов программно-целевого и проблемно-ориентированного управления
4. затраты на переподготовку работников в связи с изменением программы

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 24.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Что такое ценовая эластичность?

1. денежная оценка товара, отражающая издержки на его производство
2. цена, при которой количество товара, предложенного на рынке, равна количеству товара, на который предъявлен спрос
3. степень изменения спроса в зависимости от изменения цены
4. количество товара, которое будет куплено по определенной цене в единицу времени

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 25.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

В маркетинге медицинских услуг при анализе потребителя необходимо анализировать...

1. только врача
2. только больного
3. только провизора
4. больного, врача и провизора

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 26.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

В менеджменте выделяют три группы методов: административные, экономические и социально-психологические. Соотнесите основные группы методов менеджмента с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Группа методов		Содержание методов	
А	Организационно-распорядительные (административные) методы	1	Совокупность специфических способов воздействия на личные отношения и связи, возникающие в трудовом коллективе, а также на социальные процессы, протекающие в них
Б	Экономические методы управления	2	Включают приемы и способы воздействия субъекта управления на объект, основанные на силе и авторитете власти, указов, законов, постановлений, приказов, распоряжений, инструкций
В	Социально-психологические методы	3	Система экономических стимулов и рычагов, влияющих на производство не прямо, а косвенно, организующих деятельность предприятия и его работников в нужном для общества направлении

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

**Задание 27.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Опираясь на план, руководители выбирают приоритетные направления распределения ресурсов при наличии многих конкурирующих альтернатив, определяют политические шаги и принимают оперативные решения, контролируют деятельность подразделений.

Общие цели планирования и их последовательность:

Цели планирования		Место цели в процессе планирования	
А	Определить основные направления деятельности и развития	1	Первая цель
Б	Дать ориентиры для принятия оперативных решений, контроля работы, выбора приоритетов при распределении ресурсов в условиях конкуренции интересов	2	Вторая цель
В	Предсказать возможные неблагоприятные	3	Третья цель

	изменения и разработать меры по их предупреждению или противодействию им		
Г	Выбрать главные направления развития организации	4	Четвертая цель

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 28.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

На практике существует три основных вида управленческого контроля: предварительный, текущий и итоговый. Соотнесите основные виды управленческого контроля с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Содержание	
А	Предварительный контроль	1	Связан с оценкой выполнения организацией своих планов и составлением новых
Б	Текущий контроль	2	Предшествует активной деятельности организации, а тем более каким-то конкретным результатам
В	Итоговый контроль	3	Обычно существует в формах стратегического и оперативного

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 29.

*Прочитайте текст, запишите краткий ответ и аргументы, обосновывающие ответа*

Временной принцип Парето заключается в том, что соотношение затрат времени (необходимого для выполнения задачи) и итогового результата составляет \_\_%-...%

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 30.

*Прочитайте текст, запишите краткий ответ и аргументы, обосновывающие ответа*

Установление меры затрат труда на выполнение определенного объема работы – это \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 31.

*Прочитайте текст, запишите краткий ответ и аргументы, обосновывающие ответа*

Предпосылки «если одна потребность удовлетворяется, то на ее место выходит неудовлетворенная потребность» относятся к теории \_\_\_\_\_

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 32.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Различают три основные формы организации планирования: «сверху вниз», «снизу вверх», «цели вниз – планы вверх». Соотнесите основные формы организации планирования с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Формы организации планирования		Содержание	
А	Планирование «сверху вниз»	1	Различные подразделения организации вырабатывают собственные цели и планы, которые направляются руководству для утверждения
Б	Планирование «снизу вверх»	2	Руководство организации, исходя из возможностей организации, разрабатывает цели ее деятельности, на основе которых в подразделениях организации разрабатываются мероприятия, направленные на достижение этих целей
В	Планирование «цели вниз - план вверх»	3	Руководство организации устанавливает цели и разрабатывает планы маркетинга для всех подразделений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 33.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В процессе организации служб маркетинга медицинских организаций выделяют следующие основные этапы. Соотнесите этапы планирования с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание этапа процесса планирования		Этап	
А	Создание службы (отдела, координационного совета) маркетинга	1	Первый
Б	Определение задач отдельных подразделений и функционально-должностных обязанностей работников службы маркетинга	2	Второй
В	Обоснование организационной структуры	3	Третий
Г	Определение первоочередных целей и задач службы маркетинга в медицинской организации	4	Четвертый
Д	Обоснование организационной структуры	5	Пятый

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

### Задание 34.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс моделирования конечного потребителя осуществляется в несколько этапов. Соотнесите этапы моделирования с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание		Этапы моделирования	
А	Оценка правильности выбора	1	Первый
Б	Поиски и оценка информации	2	Второй
В	Осознание потребности	3	Третий
Г	Принятие решения о покупке	4	Четвертый

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

**Задание 35.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Зависимость величины спроса от цены характеризуется коэффициентом ценовой эластичности спроса ( $E_d$ ), который показывает, на сколько процентов изменится величина спроса при изменении цены на 1%. Показатели ценовой эластичности учитываются при разработке ценовой политики. Соотнесите эластичность спроса со значением коэффициента эластичности.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Эластичность спроса		Значение коэффициента эластичности	
А	Неэластичный спрос	1	$E_d = 1$
Б	Спрос с единичной эластичностью	2	$E_d < 1$
В	Эластичный спрос	3	$E_d > 1$

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

**Задание 36.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Стратегическое планирование представляет собой управленческий процесс создания и поддержания стратегического соответствия между целями фирмы, ее потенциальными возможностями и шансами в сфере маркетинга. Установите соответствие между этапом процесса стратегического планирования и его местом.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Этап процесса стратегического планирования		Место этапа	
А	Анализ стратегических альтернатив	1	Первый
Б	Разработка целей организации	2	Второй
В	Формирование миссии организации	3	Третий
Г	Оценка и анализ внутренней и внешней среды	4	Четвертый

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

**Задание 37.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Одна из самых первых и известных моделей, описывающих стадии организационного изменения, была предложена Куртом Левиным. Он предполагал, что любое изменение или инновацию можно с пользой объяснить в терминах трех этапов: размораживание, изменение или движение, и замораживание. Установите соответствие между этапом организационного изменения и его местом.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Этап организационного изменения		Место этапа	
А	Закрепление изменения («замораживание») изменения объединяются и стабилизируются. Осуществляющий изменения осознает, что до тех пор, пока изменения не станут привычными формами поведения, силы, препятствующие переменам, будут продолжать действовать против этих	1.	Первый этап



	изменений.		
Б	Подготовка («размораживание»). На данном этапе происходит подготовка «почвы» для проведения изменения, если равновесие системы нарушено, и необходимость осуществления изменения становится очевидной	2.	Второй этап
В	Изменение («движение»). Осуществляющий изменения помогает участвующим в процессе изменений, осознать, что существующее положение вещей для них невыгодно. Затем, работая сообща, осуществляющий изменения и участники процесса изменений разрабатывают подробный план для анализа, реализации и оценивания результатов предлагаемого изменения.	3	Третий этап

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 38.

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Врач решил заняться индивидуальной трудовой деятельностью. Открыл собственный медицинский кабинет; принял на работу медицинскую сестру и уборщицу; заключил договор с бухгалтером, работающим по аутсорсингу. Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 39.

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Медицинская организация предоставляет медицинские услуги населению. В штат входят главврач, заместитель главврача по медицинской части (в его подчинении: врачи-терапевты, врач-хирург, средний медицинский персонал), а также заместитель руководителя по общим вопросам (в его подчинении уборщицы, специалист по кадрам и делопроизводству), главный бухгалтер (в его подчинении бухгалтер). Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ \_\_\_\_\_

### Задание 40.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Функции маркетинга группируются по четырем блокам. Соотнесите основные функции маркетинга с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Функции маркетинга		Содержание маркетинга	
А	Аналитическая	1	Разработка товара, управление качеством товара
Б	Производственная	2	Формирование спроса и стимулирование сбыта, система товародвижения, позиционирование товаров, товарная политика, ценовая политика, система сервиса
В	Функция реализации	3	Планирование (оперативное и стратегическое), информационное обеспечение маркетинговой деятельности, контроль
Г	Функция управления и контроля	4	Исследование рынка и выбор целевых рынков, изучение потребителей и товаров, сегментирование рынка

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

**Задание 41.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

По степени сложности медицинские услуги подразделяют как:

1. первичные и вторичные
2. простые и сложные
3. качественные и некачественные
4. индивидуальные и комплексные

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 42.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Оценка материально-технической базы учреждения здравоохранения осуществляется в рамках \_\_\_\_\_ подхода к оценке качества медицинской помощи.

1. структурного
2. процессуального
3. эффективного
4. результативного

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 43.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

По времени проведения различают следующие виды контроля качества медицинской помощи:

1. предупредительный, плановый, целевой
2. плановый, целевой
3. предупредительный, текущий, итоговый
4. ежедневный, квартальный, годовой

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 44.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

При оценке конкурентоспособности учитывается:

1. затраты, связанные с использованием товара
2. затраты на приобретение товара
3. затраты на приобретения сырья
4. товара цена

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 45.**

*Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.*

Маркетинговая макросреда включает:

1. социально-экономические условия;
2. политические условия;
3. финансовое положение;
4. социально-психологические особенности персонала

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 46.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Различают стратегическое, тактическое и оперативное планирование, которые различаются сроками планирования (кратко-, средне- и долгосрочное планирование). Соотнесите основные виды планирования маркетинга с их сроками.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Вид планирования		Длительность срока планирования	
А	Стратегическое планирование	1	На срок до 1 года
Б	Оперативное планирование	2	На срок от года до 5 лет
В	Тактическое планирование	3	На срок от 5 лет

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

#### **Задание 47.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Существует три формы распределения товаров или услуг. Соотнесите основные формы распределения товаров или услуг с их описанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Форма распределения товаров и услуг		Описание	
А	Исключительная форма распределения	1	Наличие большого числа посредников в целях максимального приближения товара к покупателю
Б	Интенсивная форма распределения	2	Заключается в том, что фирма работает со специально отобранными посредниками
В	Селективная форма распределения	3	Небольшое число посредников, обладающих исключительными правами на распределение товаров фирмы на определенной территории.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

#### **Задание 48.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Эффективность – степень достижения результата. Эффективность здравоохранения нельзя отождествлять с общеэкономической категорией эффективности. Выделяют 3 вида эффективности: медицинская, социальная, экономическая. Соотнесите основные виды эффективности с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Вид эффективности		Содержание вида эффективности	
А	Медицинская эффективность	1	Заключается в предотвращении ряда заболеваний и росте качества медицинского обслуживания, которые приводят к улучшению состояния общественного здоровья и повышению удовлетворенности населения медицинской помощью
Б	Экономическая эффективность	2	Степень достижения медицинского результата и качественная и количественная характеристика степени достижения поставленных задач в области профилактики, диагностики и лечения заболеваний

В	Социальная эффективность	3	Соотношение полученных экономических результатов и произведенных ресурсных затрат
---	--------------------------	---	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

### Задание 49.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите содержание медицинской услуги с ее наименованием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание услуги		Услуга	
А	«Пациент» + «комплекс простых услуг» = «этап профилактики, диагностики или лечения»	1	Детальная медицинская услуга
Б	«Пациент» + «простые» + «сложные услуги» = «проведение профилактики, установление диагноза или окончание проведения определенного этапа лечения»	2	Простая медицинская услуга
В	«Пациент» + «специалист» = «один элемент профилактики, диагностики или лечения»	3	Сложная медицинская услуга
Г	Элементарная, неделимая медицинская услуга, которая не выступает объектом ценообразования	4	Комплексная медицинская услуга

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 50.

Прочитайте текст, запишите краткий ответ и аргументы, обосновывающие ответа

Лидер, максимально централизующий полномочия, структурирует работу подчиненных и не дает им свободы в принятии решений называется \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 51.

Прочитайте текст, запишите краткий ответ и аргументы, обосновывающие ответа

Автором теории «Х» и теории «У» является \_\_\_\_\_

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 52.

Прочитайте текст, запишите краткий ответ и аргументы, обосновывающие ответа

Стоимость ресурсов, непосредственно потребляемых в процессе оказания медицинских услуг, относится к \_\_\_\_\_ расходам.

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 53.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Функция организации состоит в установлении постоянных и временных взаимоотношений между всеми подразделениями организации, определении порядка и условий ее функционирования. Соотнесите основные этапы выполнения функций

организации с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Этапы выполнения функций организации		Содержание	
А	Построение организационной структуры	1	Четко определение прав, обязанностей и ответственности структурных подразделений и отдельных лиц
Б	Предусмотрение взаимоотношений организации	2	Распорядительство, т.е. доведение до подчиненных распорядительных актов
В	Обеспечение взаимоотношений	3	Выделение подразделений, определение их состава, задач и функций

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

#### Задание 54.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Процесс контроля в менеджменте состоит из четырех этапов. Соотнесите основные этапы контроля с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Этап		Содержание этапа контроля	
А	Первый этап	1	Создается модель системы управления организацией, на которой отражаются потоки ресурсов, информации, места образования промежуточных и конечных результатов, а также наиболее подходящие места для осуществления контрольных действий — так называемые "точки контроля"
Б	Второй этап	2	Определение параметров функционирования и развития организации, которые необходимо впоследствии контролировать, и источников информации о них.
В	Третий этап	3	Снятие информации о реально достигнутых результатах и сопоставлении ее с существующими нормативами, что позволяет определить, имеются ли отклонения от стандартов, насколько они находятся в пределах допустимого и не пора ли осуществлять корректирующие действия.
Г	Четвертый этап	4	Корректировка деятельности организации модификации целей, пересмотре планов, перераспределении заданий, совершенствовании технологии производства и управления

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

#### Задание 55.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Жизненный цикл товара (ЖЦТ) – это время с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке, который состоит из нескольких этапов. Соотнесите этап жизненного цикла товара с его наименованием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Этап		Наименование этапа жизненного цикла товара	
А	Первый	1	Выведение на рынок
Б	Второй	2	Рост
В	Третий	3	Насыщение
Г	Четвертый	4	Спад
Д	Пятый	5	Зрелость
Е	Шестой	6	Разработка

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д	Е

### Задание 56.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

К числу основных принципов рационального делегирования в менеджменте относятся: единоначалие, соответствие, координация, достаточности, мотивированность. Соотнесите принципы рационального делегирования с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Принцип рационального делегирования		Содержание	
А	Единоначалие	1	Масштабы ответственности не должны превышать индивидуальные возможности сотрудника
Б	Соответствие	2	Состав полномочий должен динамично корректироваться в соответствии с новыми заданиями сотрудника
В	Координация	3	Сотрудник получает задания и отвечает за их выполнение перед одним начальником
Г	Достаточность	4	Расширение ответственности должно мотивироваться повышением оплаты, влияния или лидерства
Д	Мотивированность	5	Состав задач должен соответствовать характеру полномочий сотрудника

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

### Задание 57.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Качество услуг – категория, которая оценивается по нескольким составляющим, в совокупности, позволяющим определить оценку качества услуг. Соотнесите понятия и составляющие качества услуг.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятия		Составляющие качества услуг	
А	Размер, вкус, запах	1	Назначение
Б	Эргономические свойства	2	Способность удовлетворять потребности
В	Эстетические свойства	3	Стиль, внешний вид
Г	Безопасность услуги	4	Финансовый риск
Д	Экологические свойства	5	Окружающая среда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

**Задание 58.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Охарактеризуйте вид конфликта.

Ответ: \_\_\_\_\_.

**Задание 59.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Медицинское оборудование в отделении обновлялось 6 лет назад. Оцените оснащенность медицинским оборудованием отделения

Ответ: \_\_\_\_\_.

**Задание 60.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

В менеджменте определено пять типов взаимодействия «сверху вниз» между участниками управленческого процесса. Установите соответствие между типом взаимодействия и его описанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Тип взаимодействия		Описание типов взаимодействия	
А	Рабочая инструкция	1	Информация, направленная на понимание задания и его увязку с остальными заданиями
Б	Рабочее объяснение	2	Информация о регулировании, политике и вознаграждениях
В	Процедуры и практика	3	Директива о том, что и как должно быть сделано
Г	Обратная связь в производстве	4	Информация идеологического характера для внушения ощущения миссии
Д	Установление целей	5	Информация о том, насколько хорошо индивидуум, группа или организация справляются со своими обязанностями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

### 3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ (обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным)	Критерии
1.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	4 Обоснование: установлено Гражданским Кодексом России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	профилактика заболеваний	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	унитарное предприятие Обоснование: установлено Гражданским Кодексом России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	11664 Обоснование: расчет производится по формуле сложного процента	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	Федеральным законом О государственно-частном партнерстве	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	структурная декомпозиция работ проекта	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	13	1 балл – верно;



		0 баллов – не верно
23.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	80-20 Обоснование: В основе принципа лежит неравномерное распределение результатов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	Нормирование труда Обоснование: содержание нормирования труда определяется его предметом – процессом труда	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	Маслоу Обоснование: альтернативное название пирамиды Маслоу – иерархия человеческих потребностей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	45213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	линейная, один уровень управления, все работники подчинены одному руководителю	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	функциональная, два уровня управления, выделение функциональных руководителей второго уровня	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

45.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
50.	Автократичным Обоснование: «автократия» - способ управления предприятием, основанный на единственном центре принятия решений	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
51.	МакГрегор Обоснование: Теория X – классическая теория управления, Теория Y – теория человеческих отношений	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52.	прямым Обоснование: как правило, эти расходы возрастают прямо пропорционально росту выпуска продукции	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
53.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54.	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
55.	612534	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56.	35214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57.	13245	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58.	Межличностный, кризис лидерства	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
59.	соответствует, требование к обновлению медицинского оборудования 1 раз в 10 лет	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60.	31254	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

### **3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Дополнительных материалов и оборудования для выполнения тестовых заданий не требуется